

UWV



SITUATIE

Bij UWV hadden een aantal medewerkers van een afdeling behoefte aan méér kennis van Excel. Het kennis nivo was nogal divers. Daarom was een standaard cursus géén optie.

AANPAK

Rob heeft een keuzemenu samengesteld waaruit de medewerkers konden kiezen. Hierdoor trinden de meeste medewerkers in 2 of 3 dagdelen training alle onderdelen die ze wenselijk achten. Sommigen ook slechts één dagdeel.

Rob gebruikte tijdens de training waar mogelijk voorbeelden van UWV zelf, waardoor de stof enorm aansprak.

Ook zijn tijdens de trainingssessies actuele sheets besproken waarmee men niet gelukkig was. Er zijn ter plekke oplossingen voor bedacht of Rob zocht de problematiek later uit en koppelde mogelijke oplossingen terug.



RESULTATEN

De cursisten waren zeer te spreken over de aanpak en de totale kosten voor UWV waren zeer beperkt, terwijl er wel bijna 20 mensen getraind waren in die facetten van MS Excel waarin ze wilden verbeteren.

